



CESER Bourgogne Franche-Comté
Séance plénière du 6 octobre 2020 - Besançon
Avis sur le Rapport 4.1 : feuille de route des usages numériques.

Déclaration de Guy ZIMA au nom de la CGT

Après les rapports, la SCORAN, l'auto-saisine, voici venu le temps de la feuille de route des usages du numérique de la région Bourgogne Franche Comté.

Les objectifs ambitieux ne doivent pas nous faire oublier que de sérieux écueils subsistent et sont, pour une part, liés à l'inégalité d'accès. Quelle soit géographique, culturelle, générationnelle, elle doit être reconnue identifiée et combattue. L'illectronisme est une réalité largement vécue, qui peut perturber, voire empêcher, l'accès à un certain nombre de services, notamment publics, indispensables ou à certains usages.

La crise Covid a été un révélateur de la capacité du numérique de répondre à certains enjeux mais aussi la démonstration de ses limites propres comme celles de ses usages. Dans nombre de cas, la réhumanisation de certains services est indispensable à faire société. Le numérique est un outil à mettre au service d'un développement humain durable ne laissant personne de côté, facilitant l'accès au service public et à la mise en œuvre des politiques publiques.

La dématérialisation ne doit pas servir d'alibi à de nouvelles diminutions de moyens humains. Toute évolution technologique doit améliorer les droits, sans exclure davantage de personnes ou de territoires se sentant malheureusement déjà trop souvent déclassés ou marginalisés. Le numérique peut certes beaucoup, mais il doit rester un moyen de servir et pas une fin en soi.

Sous la réserve de ces remarques, la CGT votera l'avis.