

FLEUREY-SUR-OUCHE

# Ils se mobilisent pour préserver les horaires du bureau de poste

**Jeudi matin, des représentants de la CGT-FAPT étaient présents devant le bureau de poste de Fleurey-sur-Ouche, qui est visé par une réorganisation initiée par le groupe postal. Environ 90 usagers et habitants ont signé une pétition demandant le maintien des horaires du bureau, notamment le samedi matin.**

La mobilisation de la CGT-FAPT 21 concernant le bureau de poste de Fleurey-sur-Ouche continue. Jeudi matin, des représentants syndicaux ont fait signer, sur place, une pétition aux habitants et usagers de passage à ce bureau concerné par un projet de réorganisation, qui diminuerait le nombre d'heures d'ouverture à 15 heures par semaine, au lieu de 24 heures, ce qui est le cas depuis 2015, quand le bureau a pris place à côté de la mairie.

À l'image de ce qui se fait déjà à Velars-sur-Ouche, le site de Fleurey ne serait ouvert que trois heures par après-midi, du lundi au vendredi, et fonctionnerait avec un facteur guichetier, qui distribuerait le courrier le matin et tiendrait ensuite le bureau. Rappelons par ailleurs qu'au sein de ce dernier, l'espace dédié à la Maison de Services au public a fermé fin 2021, depuis l'ouverture de la Maison France Services à Sombornon. Selon La Poste, interrogée jeudi après-midi (lire par ailleurs), le projet de réorganisation du bureau de Fleurey-sur-Ouche serait mis en œuvre vers le milieu de l'année.

## L'ouverture le samedi « arrange beaucoup de gens »

« Afin de satisfaire les besoins des usagers, il est indispensable que le bureau



Jeudi matin, les clients du bureau de poste de Fleurey-sur-Ouche ont été invités à signer la pétition créée par la CGT-FAPT 21. Photo LBP/F. S.

reste ouvert au minimum 24 heures par semaine et le samedi matin, comme c'est le cas actuellement », écrit le syndicat dans un tract distribué. « Cela arrange beaucoup de gens qui travaillent en semaine, que ce soit ouvert dès 8 h 30, ainsi que le samedi matin. Certains clients ne savent plus où aller », estime Franck Rémond, Emma Guillot et Jean Phulpin, de la CGT-FAPT 21.

Ils regrettent d'ailleurs la baisse du nombre de bureaux dans un secteur « qui en comptait quatorze, contre seulement cinq aujourd'hui : Pouilly-en-Auxois, Vitteaux, Arnay-le-Duc, Velars-sur-Ouche et Fleurey-sur-Ouche », évoquant notamment la récente transformation des bureaux de Sombornon et Messigny-et-Vantoux, respectivement

en agences intercommunale (dans la maison France Services) et communale. Jeudi, l'ensemble des clients interrogés sur place soutenaient l'action de la CGT-FAPT 21, qui revendique près de 90 signataires de la pétition, sans compter les signatures que comptent récolter autour d'eux plusieurs habitants mobilisés, ainsi que quelques lettres de soutien remis au guichetier.

## Une précédente pétition de 680 signatures

Pour rappel, une précédente pétition du syndicat avait rassemblé 680 soutiens en 2021, face aux craintes et rumeurs de voir le bureau de poste devenir une agence postale communale, induisant la perte de certains services bancaires notamment.

Finalement, le 7 septembre, le conseil municipal de Fleurey-sur-Ouche a décidé de conserver le bureau de poste, « dans l'intérêt général », même si « la pétition a pesé ».

Lors du conseil municipal du 18 janvier, le maire Philippe Algrain indiquait que la commune allait demander par courrier à La Poste « de prendre en compte la demande d'ouvrir le bureau de poste le samedi matin, soit dans les quinze heures, soit en rajoutant trois heures », mais aussi, concernant les opérations bancaires, « de confirmer la présence d'un conseiller financier ». L'édile est d'ailleurs venu à la rencontre des représentants de la CGT-FAPT 21 jeudi matin, pour échanger avec eux sur la situation.

Fabrice SIRLIN

## Réactions

« Que ce service public reste »



Sylvain Minot. Photo LBP/F. S.

Sylvain Minot, Fleurey-sur-Ouche

« Je ne suis pas un usager régulier du bureau de poste, mais j'ai signé la pétition car je tiens à ce que ce service public reste dans les territoires ruraux et ne soit pas dégradé. »

« Il faut se battre »



Nicole Baudère. Photo LBP/F. S.

Nicole Baudère, de Fleurey-sur-Ouche

« On recule de plus en plus, au niveau des services de proximité. Je suis présidente de la MJC et j'ai besoin des services bancaires de La Poste pour déposer des chèques. Il faut se battre pour garder ces horaires, je vais essayer de mobiliser du monde pour signer la pétition. »

## « L'ensemble des services sera maintenu », assure La Poste

Contactée à la suite de la mobilisation de la CGT-FAPT 21, La Poste rappelle tout d'abord l'origine du projet de réorganisation concernant le bureau de Fleurey-sur-Ouche, par la voix de Jean-François Cote, adjoint au directeur régional, en charge du réseau des points de contact de La Poste. « Nous avons échangé avec le maire afin de réfléchir à l'avenir de ce bureau, dont les horaires avaient été maintenus depuis 2015, mais dont la fréquentation a baissé de 60 % : on est passé d'une centaine de clients par jour en moyenne en 2015, à environ 40 aujourd'hui. L'offre de service n'est donc plus adaptée aux besoins des habitants, [...] et la maîtrise des coûts et des

ressources est un élément important pour la pérennité de l'entreprise. Nous avons étudié toutes les possibilités avec la mairie, qui a décidé de conserver le bureau de poste. Nous n'avons jamais dit aux élus qu'il fallait le transformer en agence postale communale : nous avons une réflexion de zone, et sur celle-ci, Fleurey-sur-Ouche est un pôle avec un besoin de services plus important que des agences postales communales dont l'offre est simplifiée. »

## « Un deuxième point de contact ouvert le samedi

Concernant la fermeture envisagée du bureau le samedi matin, Jean-Fran-

çois Cote « comprend les craintes », rappelle que la moyenne de fréquentation le samedi est de l'ordre de 30 clients, puis souhaite « les rassurer » : à Fleurey-sur-Ouche, il y a un deuxième point de contact, au niveau du centre courrier, qui est ouvert aux particuliers le samedi de 8 h 30 à 11 heures, et qui offre tous les services du bureau de poste, sauf la partie bancaire ». Concernant cette dernière, il indique que « le conseil bancaire sera renforcé » et que les clients qui en auront besoin pourront « prendre rendez-vous certaines matinées pour rencontrer un conseiller », assurant que « l'ensemble des services sera maintenu ».